



PARS KOMPONENTY

VÝVOJ A VÝROBA KOMPONENT PRO
HROMADNÉ DOPRAVNÍ PROSTŘEDKY

www.parskomponenty.cz

SERVIS

Dlouholeté zkušenosti v každodenním provozu

SERVIS

PROFESIONÁLNĚ.

SLOUŽÍME **24H** DENNĚ



NÁHRADNÍ DÍLY | ORIGINÁLY OD VÝROBCE

Zaručujeme dodávky certifikovaných náhradních dílů od originálního výrobce. Naším cílem je vysoká spolehlivost dodaných dílů, vysoký standard kvality, bezkonkurenční trvanlivost, spolehlivost a garantovaná dostupnost dílů.

- Špičková kvalita výrobků
- Instalace bez komplikací
- Rychlé a pohotové provedení opravy
- K dispozici odborný servis - výjezd, servis na místě a poradenství na telefonu
- Databáze ND. Nabízíme komplexní databázi náhradních dílů v tištěné i elektronické podobě
- Výroba už od 1 ks. Originální díly jsme schopni začít vyrábět prakticky okamžitě
- Garance kvality a certifikovaná výroba. Náhradní díly splňují všechny aktuální normy a předpisy pro provoz hromadných dopravních prostředků, výroba probíhá pod náročnou certifikací.

ZÁRUČNÍ SERVIS | 24 HODIN DENNĚ, ON-LINE, ON-SITE

Dodávkou komponent práce nekončí. Profesionálně a k naprosté spokojenosti partnerů zajišťujeme komplexní proces servisních služeb, jehož cílem je bezchybný provoz dodaných komponent.

- **Montáž prvního kusu.** Zajišťujeme odbornou instalaci komponent specialisty firmy za účasti techniků partnera, reporting dat a výsledné odladění sestavy pro zajištění dokonalého chodu.
- **Odborné školení.** Poskytujeme možnost odborného školení technikům a specialistům partnera, podrobné návody pro instalaci, montáž a servisování.
- **Specialista na telefonu.** 24 hodin denně pro řešení vašich problémů. Zdarma. K dispozici je specialista na telefonu na lince pro podporu a odborné poradenství.
- **Pravidelné prohlídky v místě dodavatele.** Nabízíme odbornou asistenci při pravidelných prohlídkách vozů, dle specifikace (podle počtu ujetých km, PO – provozní ošetření, PM – malá prohlídka, PVY – vyvazovací oprava).

POZÁRUČNÍ SERVIS | ÚDRŽBA, PRODLUŽUJÍCÍ ŽIVOTNOST

Opravy, údržba, náhrada opotřebovaných dílů, modernizace nebo prodloužení životního cyklu výrobku

- **Pozáruční servis.** V případě škod v důsledku opotřebení materiálu, vadné činnosti nebo vandalismu nabízíme odbornou, cenově efektivní opravu s využitím originálních dílů, definované dodací lhůty, záruku funkčnosti a výkonu. Opravy provádějí výhradně kvalifikovaní specialisté firmy.
- **Servis na pracovišti zákazníka.** Vyžádejte si k provedení opravy odborný servisní tým až na místo montáže nebo opravy
- **Pravidlená údržba.** Bezpečnostní kontroly, čištění a mazací práce v krátkých intervalech. Denní údržba. Servis pro různá časová období (po dobu životnosti, 10 let, 15 let). Variabilní podmínky podle potřeb partnerů.



NÁHRADNÍ DÍLY

VÝROBA | PRODEJ | INSTALACE |
ŠKOLENÍ | SERVIS | GARANCE |

SERVIS > NÁHRADNÍ DÍLY

NÁHRADNÍ DÍLY. **ORIGINÁL** OD VÝROBCE

NÁHRADNÍ DÍLY | RYCHLOST, SPOLEHLIVOST, CENA

Jsme originální výrobce. Zaručujeme dodávky 100% certifikovaných náhradních dílů. Máme originální konstrukční výkresy, prověřené výrobní postupy a stabilní a kvalifikovaný personál. Jsme rychlejší, zkušenější při instalaci a garantujeme vysokou spolehlivost dodaných dílů, vysoký standard kvality, bezkonkurenční trvanlivost, spolehlivost a dostupnost dílů. A takto nižší cenu.

- Špičková kvalita výrobků
- Rychlé a pohotové provedení opravy díky originálním dílům
- Odborný servis - výjezd, servis na místě nebo poradenství na telefonu
- Databáze ND. Nabízíme komplexní databázi náhradních dílů v tištěné i elektronické podobě
- Výroba už od 1 ks. Originální díly jsme schopni začít vyrábět prakticky okamžitě
- Garance kvality. Naše náhradní díly splňují všechny aktuální normy a předpisy pro provoz hromadných dopravních prostředků.
- Certifikovaná výroba. Výroba probíhá pod náročnou certifikací národních dopravců, integrátorů a nadnárodních výrobců vyšších celků a certifikačních autorit.
- Spolehlivost bez kompromisů
- Garantujeme dostupnost dílů

ZÁRUČNÍ SERVIS

Spolehlivost
bez kompromisů



ZÁRUČNÍ **SERVIS** CERTIFIKOVANÉHO VÝROBCE



ZÁRUČNÍ SERVIS | KOMPLEXNÍ PODPORA

Poskytujeme komplexní záruční servis na dodané komponenty.

V intencích vzájemných smluv, v rozsahu, určeném předpisy a platnými technickými normami a s nadstandardní péčí profesionálů v oboru.

- Servis a výkon montáže nebo opravy v místě určeném dodavatelem
- Specialista na telefonu bezplatně. FAQ a on-line podpora.
- Trénink, školení a podpora techniků partnera
- Montáž prvního kusu. Instalace, integrace a zprovoznění komponent
- Garance kvality od výrobce originálních dílů
- Rychlost servisu, spolehlivost bez kompromisů
- Servisní zásah přizpůsobíme oběhu vozů

SERVIS NA PRACOVÍŠTI ZÁKAZNÍKA



SERVIS ON-SITE | PŘIJEDEME, KAM JE POTŘEBA

Profesionální tým, vybavený příslušnými technologiemi, servisním vozem. Přijíždíme na vyžádání k opravě, servisnímu zásahu, školení, případně odborné konzultaci. Na místo určené zákazníkem, kdekoli na světě.

- Servis v místě, určeném dodavatelem
- Pro partnery poskytujeme telefonickou podporu on-line **ZDARMA**
- Po zjištění a specifikaci problému nastupuje tým odborných techniků
- Servisní zásah přizpůsobíme oběhu vozů
- Dodávkové a servisní vozy
- Profesionální vybavení a nářadí
- Garance kvality. Garantujeme skutečnou odbornou podporu a rutinní znalost problematiky

TRÉNING. ZAŠKOLENÍ TECHNIKU PARTNERA



ŠKOLENÍ | ZAŠKOLÍME VAŠE TECHNIKY

Jsme k dispozici pro vaše odborné týmy a technické specialisty. Vyškolíme obsluhu, montážní čety, poskytneme technické materiály a odborné postupy, zaručující bezchybnou instalaci, údržbu, nebo opravy. Školení provádíme v prostorách firmy nebo na místě, určeném partnerem.

- Školení provádí výhradně odborníci s minimálně 10 letou praxí v oboru
- Jednodenní nebo vícedenní školení specialisty firmy
- K dispozici odborné a technické materiály s postupy pro instalaci, montáž, servis
- Teorie, návodná videa a praktické ukázky v místě montáže
- Po zaškolení a absolvování školení vydáváme Osvědčení o školení pracovníka
- Školení pro jednotlivé produkty, řady produktů, modifikace
- Školení v prostorách vaší firmy, nebo prostorách PARS Komponenty

SPECIALISTÉ NA TELEFONU



PODPORA ON LINE | ZAVOLEJTE, KDY POTŘEBUJETE

Potřebujete zjistit cenu náhradních dílů? Dojednat termín záruční opravy? Nahlásit, že komponent vykazuje vadnou činnost? Nebo máte naléhavý technický problém? Jsme tady od toho.

- Pro partnery poskytujeme telefonickou podporu on-line **ZDARMA**
- Specialisté na telefonní lince
- FAQ na internetových stránkách firmy
- Komunikace on-line
- K dispozici tým odborných techniků
- Garance kvality. Garantujeme skutečnou odbornou podporu a znalost problematiky
- Rychlost, ochota a spolehlivost

MONTÁŽ PRVNÍHO KUSU



PRVNÍ MONTÁŽ | VÝZVA PRO MONTÁŽNÍ ČETU

První montáž dveřních systémů, nebo i dalších komponent je výzvou i pro zkušené montážní techniky. Nový vlak, nová tramvaj nebo souprava metra znamená nový systém a nové podmínky instalace. Nasazujeme vždy výhradně prověřené firemní specialisty. Servisní tým, projektový manažer, technolog, případně konstruktér na místě instalace zaručují, že proces vývoje a výroby komponent bude úspěšně završen a výrobek kompletně a bez problémů integrován do vozu.

- Certifikovaný proces výroby
- Instalace prostřednictvím odborného servisního týmu
- Zprovoznění, bezproblémová instalace a školení techniků partnera
- Výkon montáže v místě určeném dodavatelem
- Předávací protokol o provedení montáže
- Garance kvality. Veškeré komponenty splňují všechny aktuální normy a předpisy pro provoz hromadných dopravních prostředků v daném teritoriu
- Spolehlivost bez kompromisů
- Rychlost, přesné plnění sjednaných termínů montáže

POZÁRUČNÍ SERVIS

Kompletní údržba
po dobu životního
cyklu výrobku

PARS
KOMPONENTY

OPRAVY KOMPONENTU V MÍSTĚ PROVOZU



OPRAVY | RYCHLE A SPOLEHLIVĚ

Jsme připraveni vyhodnotit rozsah zásahu, možné komplikace a rychle zareagovat. Pokud používáte náš servis, máte zaručeny méně časté opravy komponent, kvalitní údržbu, delší intervaly generálních oprav, úspory nákladů a rychlejší návrat vozidel do služby. Dokážeme dlouhodobě vyhodnocovat nejčastější závady z hlediska opotřebení provozem.

Postup a rozsah činnosti:

- Zjištění a popis závady klientem - emailem, telefonicky, fotografie, video
- Pro partnery poskytujeme telefonickou podporu on-line **ZDARMA**
- Provedení servisního zásahu v místě, určeném dodavatelem
- Servisní zásah v délce do 4 hodin + doprava
- Servisní zásah v délce do 8 hodin + doprava
- Servisní zásah ve sjednaném rozsahu hodin
- Předávací protokol, servisní list, obsahující potvrzení o provedení zásahu, odstraněné závadě a bezchybném chodu komponent

PRAVIDELNÁ **ÚDRŽBA** KOMPONENT**ÚDRŽBA | PRODLOUŽENÍ ŽIVOTNOSTI VÝROBKU**

Pomocí pravidelné údržby dokážeme významně prodloužit životní cyklus výrobků. Nabízíme provedení a odbornou asistenci při pravidelných prohlídkách vozů, dle specifikace (podle počtu ujetých km, P0 – provozní ošetření, PM-malá prohlídka, PVY – vyvazovací oprava). Zajišťujeme krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé programy pravidelné údržby na základě vzájemně velmi výhodných smluv.

Postup a rozsah činnosti:

- Požadavek na zajištění údržby partnera
- Pro partnery poskytujeme telefonickou podporu on-line **ZDARMA**
- Provedení údržby v místě, určeném dodavatelem
- Údržba v délce do 4 hodin + doprava
- Údržba v délce do 8 hodin + doprava
- Údržba ve sjednaném rozsahu hodin
- Předávací protokol, servisní list, obsahující potvrzení o provedení údržby a bezchybném chodu komponent

GENERÁLNÍ OPRAVY, NUTNÁ **VÝMĚNA** KOMPONENT**VÝMĚNA | ŘEŠENÍ PRO NÁROČNÉ SITUACE**

Je-li nutné z hlediska opotřebení, morálního zastarání nebo omezení technické funkčnosti komponent nahradit výrobek zcela novým, je servis schopen okamžitě poskytnout podporu. Je možné nahradit vadný, nefunkční, poškozený nebo zastaralý výrobek bez problémů novým podle původní dispozice, nebo výrobek inovovat a nahradit novým, modernějším řešením.

Postup a rozsah činnosti:

- Zjištění a popis vadného chodu výrobku klientem - emailem, telefonicky, fotografie, video
- Pro partnery poskytujeme telefonickou podporu on-line **ZDARMA**
- Provedení zásahu v místě, určeném dodavatelem
- Oprava, údržba, výměna nebo výroba nového dílu
- Modernizace komponentu
- Servisní zásah - reinstalace v délce do 8 hodin + doprava
- Servisní zásah - reinstalace ve sjednaném rozsahu hodin
- Předávací protokol, servisní list, obsahující potvrzení o provedení reinstalace a bezchybném chodu komponent



PARS KOMPONENTY

VÝVOJ A VÝROBA KOMPONENT PRO
HROMADNÉ DOPRAVNÍ PROSTŘEDKY

www.parskomponenty.cz

KONTAKT | SERVIS

Kontaktujte servisní specialisty společnosti PARS Komponenty:

Adresa a spojení:

- Pars Komponenty s. r. o.
- Malá Strana 451, Butovice, Studénka, 742 13, Česká republika
- T: +420 556 455 000
- F: +420 556 455 010
- E: info@parskomponenty.cz
- IČ: 25821547
- DIČ: CZ25821547

